

Prêts pour le bonheur ?

► Le bonheur au travail apparaît comme un facteur clé de réussite des entreprises.

► Une formation s'adresse aux patrons.

Eclairage **Solange Berger**

Dans l'air du temps, le bonheur au travail n'est pas qu'un sujet de conversation : il fait désormais partie de la stratégie de plus en plus d'organisations. Notamment parce que de nombreuses études l'ont montré (voir ci-contre) : la corrélation directe entre bonheur et performance est bien réelle.

De plus en plus d'entreprises investissent dans cette approche et engrangent ainsi des résultats financiers, opérationnels, écologiques et humains supérieurs à leurs concurrents.

Mais comment s'y prendre ?

Comment implémenter cette stratégie dans les entreprises ?

"Il n'existait pas jusqu'à présent de programme qui permette aux entreprises de décliner cette nouvelle stratégie en s'adressant à ceux qui sont le mieux placés pour l'insuffler : les managers de haut niveau", explique Laura Delcroix, Happiness Catalyst (entendez catalyseur de bonheur) chez Happyformance.

Ce cabinet de consultance (voir ci-contre) lance avec Hec-ULg Executive School le premier "Executive Masterclass" sur le bonheur au travail. Son nom : Happynomics.

Destiné aux dirigeants d'entreprises et aux managers qui sont en mesure d'influencer la stratégie de leur organisation, ce programme se veut très concret et très complet.

"Nous travaillerons avec un maximum de 15 candidats. Un petit groupe facilite les échanges, les partages d'expériences et la possibilité pour chacun de travailler à la mise en place d'une stratégie propre", précise Laura Delcroix. Le programme, qui débute le 29 septembre, se

déroule en sept modules répartis sur huit mois. "Nous nous intéressons à toutes les parties prenantes du bonheur au travail. Un module concerne, par exemple, les managers, un autre les employés, les clients ou les actionnaires".

Des experts académiques et des entrepreneurs viendront analyser et mettre en perspective l'économie du bonheur au travail et partageront leurs expériences. Chaque participant bénéficiera également d'un coaching individuel et collectif pour mener à bien son projet en interne. "Nous travaillerons sur des cas très concrets. Afin que chacun puisse être suffisamment armé pour mettre en place une stratégie dans sa propre organisation", précise la happiness catalyst.

Parmi les inscrits, autant des responsables du secteur privé que du public, des grandes entreprises que des PME.

"Le bonheur au travail intéresse tout le monde !"

► Rens. : www.hecexecutiveschool.be/inscription-globale/ou.c.capitano@ulg.ac.be

Coaching

"Le bonheur doit se vivre"



Hedo-Performance. "Je fais bien mon travail quand mon travail me fait du bien" : tel est la philosophie de la coach Anne-France Wéry qui a déposé, en 2002, son concept d'Hedo-Performance. "Le bonheur ne se décrète pas. Il doit se vivre. C'est un alignement en trois dynamiques :

le moi, la relation aux autres et le système", explique Anne-France Wéry qui accompagne les entreprises au sein de sa société Pré-face qu'elle a créée en 1998 (1). "Il est important que chacun se révèle dans ce qu'il est et non dans ce qu'il doit être", poursuit la coach qui préfère parler de joie plutôt que de bonheur. "La joie est un état intérieur. C'est ma flamme qui va rayonner et être contagieuse."

(1) Dans le cadre de Liège Créative, elle co-animera, le 20/11, une conférence avec le bureau d'études Greysch – l'un de ses plus anciens clients – pour témoigner ensemble de leur expérience en matière de bonheur au travail.



En chiffres

Le bonheur, c'est...

Plusieurs études (Gallup, Harvard... à découvrir sur www.happinessday.be) ont révélé qu'un collaborateur heureux est 9 x plus loyal, 31 % plus productif et a une carrière plus longue. Un collaborateur malheureux est, par contre, 2 x plus malade, 6 x plus absent et 45 % moins productif. Selon une enquête de Références.be, 82 % des collaborateurs disent être plus heureux au travail s'ils sont plus autonomes et 65 % s'ils ont plus de responsabilités; 83 % reconnaissent que leur patron a une influence sur leur bonheur; 94 % se disent plus performants s'ils sont heureux au travail.

Activités

Liberté et responsabilité

Cabinet de consultance spécialisé dans la transformation positive de l'entreprise et le bonheur au travail, Happyformance a été lancé en 2013. Son équation de base : "liberté + responsabilité = bonheur + performance." Le bureau a trois volets d'activités : les conférences en entreprise, l'accompagnement d'entreprise – toujours au cas par cas – et la formation interentreprise qui sera bientôt mise sur pied. Au programme également, le lancement d'une application permettant une évaluation tout au long de l'année pour suivre les objectifs individuels et de l'équipe. Toujours dans l'optique du bonheur au travail.